

Obchodné podmienky spoločnosti QUEENcare, s.r.o.

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Predávajúcim a poskytovateľom služby prenájmu tovarov, ktorých ponuka je uvedená na internetovej stránke www.nemocnicnelozka.sk (ďalej len „tovar“) je spoločnosť **QUEENcare, s.r.o.**, Záhradnícká 46/A, 820 18 Bratislava – Ružinov, IČO: 47 445 157, IČ DPH: SK2023876448, ktorá je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro , vložka číslo : 92548/B, tel.: +421 911 339 108, e-mail: info@nemocnicnelozka.sk (ďalej „spoločnosť“).
- 1.2 Kupujúcim alebo nájomcom je každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá akýmkoľvek spôsobom kontaktuje spoločnosť s úmyslom kúpy alebo prenájmu tovaru (ďalej „zákazník“).
- 1.3 V prípade, ak je zákazníkom fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní zmluvy so spoločnosťou a pri jej plnení nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania, považuje sa za spotrebiteľa v zmysle právnej úpravy platnej na území Slovenskej republiky.
- 1.4 V prípade, ak zákazník uzatvára so spoločnosťou zmluvu, predmetom ktorej je kúpa a predaj tovaru (ďalej „**kúpna zmluva**“), pre účely kúpnej zmluvy a týchto obchodných podmienok je zákazník označovaný ako kupujúci a spoločnosť je označovaná ako predávajúci.
- 1.5 V prípade, ak zákazník uzatvára so spoločnosťou zmluvu, predmetom ktorej je prenájom tovaru (ďalej „**nájomná zmluva**“), pre účely nájomnej zmluvy a týchto obchodných podmienok je zákazník označovaný ako nájomca a spoločnosť je označovaná ako prenajímateľ.
- 1.6 Zákazník má právo pred potvrdením objednávky na internetovej stránke spoločnosti www.nemocnicnelozka.sk (ďalej len „internetová stránka“) oboznámiť sa s týmito obchodnými podmienkami a v prípade, ak s nimi súhlasí, vyjadrí svoj súhlas elektronicky zakliknutím príslušného poľa pred potvrdením objednávky.
- 1.7 Tieto obchodné podmienky tvoria súčasť kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a predávajúcim spôsobom uvedeným v bode 2.3 týchto obchodných podmienok.
- 1.8 Tieto obchodné podmienky tvoria súčasť nájomnej zmluvy uzatvorenej medzi nájomcom a prenajímateľom spôsobom uvedeným v bode 2.4 týchto obchodných podmienok. Úprava práv a povinností nájomcu a prenajímateľa obsiahnutá v nájomnej zmluve má prednosť pred úpravou obsiahnutou v týchto obchodných podmienkach.
- 1.9 Tieto Obchodné podmienky sú platné a účinné od 18. 9. 2017.
- 1.10 Tieto Obchodné podmienky je spoločnosť oprávnená jednostranne zmeniť, a to vydaním nových obchodných podmienok, ktoré v plnom rozsahu nahradia pôvodné obchodné podmienky. Tieto nové obchodné podmienky platia pre nájomné zmluvy a kúpne zmluvy uzatvorené medzi spoločnosťou a zákazníkom po nadobudnutí platnosti a účinnosti nových obchodných podmienok.
- 1.11 Právne vzťahy medzi zákazníkom a spoločnosťou vzniknuté na základe uzatvorených zmlúv, ktoré nie sú upravené týmito zmluvami alebo ustanoveniami týchto obchodných podmienok sa riadia právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky.

2. OBJEDNÁVANIE, UZATVORENIE A TRVANIE ZMLUVY

- 2.1 Zákazník, ktorý je fyzickou osobou si na internetovej stránke vyberie, či má záujem o prenájom alebo o kúpu tovaru a vyplní v objednávkovom formuláre svoje identifikačné údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailovú adresu,. Ak je zákazník právnickou osobou, je potrebné, aby v prípade záujmu o prenájom alebo kúpu tovaru kontaktoval spoločnosť priamo prostredníctvom telefónu alebo e-mailu na kontaktné údaje spoločnosti uvedené na internetovej stránke.
- 2.2 O dostupnosti tovaru informuje spoločnosť svojich zákazníkov priamo prostredníctvom internetovej stránky alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na e-mailovú adresu zákazníka po prijatí objednávky zákazníka spoločnosťou.
- 2.3 V prípade, ak má zákazník záujem o uzatvorenie kúpnej zmluvy, po výbere konkrétneho tovaru, ktorý má byť predmetom kúpy, po zvolení spôsobu prepravy tovaru zákazníkovi a po vyjadrení svojho súhlasu s týmito obchodnými podmienkami odošle svoju objednávku elektronicky predávajúcemu, ktorá sa týmto okamihom stáva záväznou objednávkou, ktorej

zrušenie zo strany kupujúceho je možné spôsobom a v lehote uvedenej v bode 2.4 týchto obchodných podmienok a iba so súhlasom predávajúceho, udeleného písomne alebo prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na e-mailovú adresu kupujúceho uvedenú v záväznej objednávke. Elektronické odoslanie objednávky kupujúcim predávajúcemu prostredníctvom internetovej stránky sa považuje za návrh kupujúceho na uzatvorenie kúpnej zmluvy. Pokiaľ sa kupujúci a predávajúci nedohodli na zrušení objednávky kupujúceho, tak k uzatvoreniu kúpnej zmluvy medzi kupujúcim a predávajúcim dôjde okamihom doručenia akceptácie návrhu kúpnej zmluvy predávajúcim na e-mailovú adresu kupujúceho, ktorú kupujúci uviedol vo svojej záväznej objednávke. Po uzatvorení kúpnej zmluvy vzniká kupujúcemu záväzok prevziať objednaný tovar od predávajúceho a zaplatiť za prevzatý tovar predávajúcemu kúpnu cenu tovaru a uhradiť náklady spojené s doručením tovaru predávajúcim, uvedené v záväznej objednávke kupujúceho a predávajúcemu vzniká záväzok zabezpečiť alebo dodať správny druh a množstvo tovaru v dohodnutej cene podľa záväznej objednávky. Pokiaľ predávajúci v súlade s uzatvorenou kúpnu zmluvou doručí kupujúcemu objednaný tovar spôsobom a na miesto vopred dohodnuté medzi kupujúcim a predávajúcim a kupujúci bezdôvodne odmietne prevziať doručený tovar od predávajúceho, zaväzuje sa uhradiť náklady predávajúceho spojené s dodaním tohto tovaru kupujúcemu a zmluvnú pokutu uvedenú v bode 2.4 týchto obchodných podmienok.

- 2.4 V prípade, ak má zákazník záujem o uzatvorenie nájomnej zmluvy, po výbere konkrétneho tovaru, ktorý má byť predmetom prenájmu, po zvolení spôsobu prepravy tovaru zákazníkovi a po vyjadrení svojho súhlasu s týmito obchodnými podmienkami odošle svoju objednávku elektronicky prenajímateľovi. Prenajímateľ po obdržaní objednávky nájomcu, potvrdí nájomcovi prijatie jeho objednávky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu nájomcu uvedenú v objednávke. Následne prenajímateľ kontaktuje nájomcu na jeho telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, ktorú nájomca uviedol vo svojej objednávke a dohodne sa s nájomcom na dátume a spôsobe dopravy objednaného tovaru nájomcovi. Nájomca je oprávnený jednostranne zrušiť svoju objednávku najneskôr jeden kalendárny deň pred dohodnutým dňom dodania tovaru, a to do 17.00 hod., pričom toto oznámenie o zrušení objednávky je povinný doručiť na e-mailovú adresu prenajímateľa uvedenú internetovej stránke. V prípade, ak nájomca nezruší svoju objednávku spôsobom uvedeným v tomto bode obchodných podmienok, vzniká mu povinnosť prevziať od prenajímateľa objednaný tovar a povinnosť uzatvoriť s prenajímateľom nájomnú zmluvu. Ak nájomca túto svoju povinnosť poruší a odmietne objednaný tovar prevziať a uzatvoriť s prenajímateľom nájomnú zmluvu, je povinný uhradiť prenajímateľovi náklady spojené s dodaním tovaru a zmluvnú pokutu vo výške 39,- EUR vrátane DPH, a to bezhotovostne v prospech účtu prenajímateľa, ktorého číslo je uvedené na internetovej stránke. K uzatvoreniu nájomnej zmluvy medzi nájomcom a prenajímateľom dôjde na mieste dohodnutom medzi nájomcom a prenajímateľom pri odovzdaní objednaného tovaru prenajímateľom a prevzatím tovaru nájomcom, pričom túto skutočnosť si nájomca a prenajímateľ potvrdia podpisom preberacieho protokolu. Pokiaľ prenajímateľ v súlade s objednávkou nájomcu doručí nájomcovi objednaný tovar spôsobom a na miesto vopred dohodnuté medzi nájomcom a prenajímateľom a nájomca bezdôvodne odmietne prevziať doručený tovar od prenajímateľa, zaväzuje sa uhradiť náklady prenajímateľa spojené s dodaním tohto tovaru nájomcovi a zmluvnú pokutu uvedenú v tomto bode obchodných podmienok.
- 2.5 V prípade, ak spoločnosť nevie zabezpečiť objednaný tovar alebo dodať objednaný tovar v lehotách uvedených v týchto obchodných podmienkach, má spoločnosť právo odstúpiť od už uzatvorenej kúpnej zmluvy, a to zaslaním oznámenia na e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v objednávke alebo má právo neakceptovať objednávku zákazníka alebo má právo stornovať už akceptovanú objednávku, o čom informuje zákazníka prostredníctvom e-mailu na jeho e-mailovú adresu uvedenú v objednávke.
- 2.6 Spoločnosť má právo stornovať už akceptovanú objednávku tiež v prípade, ak sa nemôže skontaktovať so zákazníkom napr. v dôsledku chybného uvedeného alebo neuvedeného kontaktného údaju zákazníka alebo nedostupnosti telefónneho čísla uvedeného zákazníkom v objednávke.
- 2.7 Zmluvný vzťah založený medzi kupujúcim a predávajúcim uzatvorením kúpnej zmluvy končí poskytnutím si vzájomných plnení obidvoch zmluvných strán (dodanie tovaru a zaplatenie kúpnej ceny), pokiaľ nedôjde k jeho ukončeniu skôr, a to odstúpením od

- kúpnej zmluvy zákazníkom alebo spoločnosťou spôsobom uvedeným v týchto obchodných podmienkach alebo v príslušných platných právnych predpisoch.
- 2.8 Zmluvný vzťah založený medzi nájomcom a prenajímateľom uzatvorením nájomnej zmluvy končí uplynutím doby prenájmu dojedanej v nájomnej zmluve, alebo trvá až do ukončenia nájomnej zmluvy spôsobom dohodnutým v nájomnej zmluve alebo podľa príslušných platných právnych predpisov.
- 2.9 Nároky zákazníka a spoločnosti, ktoré im vznikli na základe uzatvorených zmlúv, ukončením týchto zmlúv nezanikajú, ale trvajú až do ich úplného vysporiadania.

3. CENA

- 3.1 Predávajúci je platcom DPH. Všetky ceny tovaru sú konečné vrátane DPH podľa aktuálnych platných právnych predpisov.
- 3.2 K základnej cene objednávky je pripočítaná cena za dopravu tovaru podľa toho, aký spôsob doručenia tovaru si zákazník vyberie. Aktuálna cena za dopravu je uvedená na internetovej stránke a pri výbere spôsobu dopravy zákazníkom je uvedená aj priamo v objednávke. Balné je zahrnuté v cene dopravy. Ak zákazník požaduje od spoločnosti aj montáž tovaru, jej cena je predmetom individuálnej dohody medzi zákazníkom a spoločnosťou, pokiaľ jej cena už nie je zahrnutá priamo v cene dopravy.

4. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Zákazníkovi vzniká záväzok uhradiť spoločnosti cenu tovaru vrátane ceny za dopravu dohodnutú v kúpnej zmluve alebo v nájomnej zmluve na základe faktúry vystavenej spoločnosťou a doručenej na adresu zákazníka uvedenej v objednávke zákazníka alebo v nájomnej zmluve, a to v lehote splatnosti uvedenej na faktúre a s použitím variabilného symbolu, ktorým je číslo faktúry a v prospech čísla účtu prenajímateľa uvedeného na faktúre.
- 4.2 V prípade, ak sa zákazník omešká s úhradou fakturovanej ceny tovaru, je povinný uhradiť spoločnosti okrem ceny tovaru aj úroky z omeškania vo výške 0,03 % z fakturovanej ceny tovaru za každý, čo i len začatý deň omeškania. V prípade, ak je zákazník spotrebiteľom, je povinný v prípade omeškania s úhradou fakturovanej ceny tovaru uhradiť spoločnosti okrem ceny tovaru aj úroky z omeškania vo výške stanovenej v zmysle ustanovenia § 517 ods. 2 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.

5. DODACIE PODMIENKY

- 5.1 Spoločnosť sa zaväzuje dodať objednaný tovar, vybraného druhu, množstva a za cenu v súlade s objednávkou zákazníka potvrdenou spoločnosťou. Spoločnosť sa zaväzuje dodať tovar vhodne zabalený tak, aby nedošlo počas jeho prepravy k jeho poškodeniu. Ak dodanie tovaru zabezpečuje spoločnosť prostredníctvom prepravcu, prepravca zodpovedá za vhodné balenie tovaru, ktoré zabráni jeho poškodeniu počas prepravy k zákazníkovi.
- 5.2 Dodacia lehota na tovar v ponuke predávajúceho je vo väčšine prípadov do 5 pracovných dní od potvrdenia objednávky prenajímateľom v zmysle bodu 2.4 týchto obchodných podmienok alebo od uzatvorenia kúpnej zmluvy spôsobom uvedeným v bode 2.3 týchto obchodných podmienok, pokiaľ sa spoločnosť so zákazníkom nedohodnú inak. Maximálna doba dodania tovaru je 20 kalendárnych dní od potvrdenia objednávky prenajímateľom alebo od uzatvorenia kúpnej zmluvy; po dohode so zákazníkom sa môže táto doba predĺžiť.
- 5.3 Spoločnosť nezodpovedá za oneskorené dodanie tovaru, ktoré bolo spôsobené prepravcom alebo nesprávnym uvedením adresy dodania tovaru zo strany zákazníka.
- 5.4 Spoločnosť nezodpovedá za nedodanie tovaru, ktoré bolo spôsobené výrobcom tohto tovaru, v dôsledku akéhokoľvek obmedzenia alebo zrušenia distribučných práv udelených spoločnosti alebo v dôsledku akýchkoľvek nepredvídateľných okolností.

- 5.5 Zákazník sa zaväzuje objednaný tovar prevziať a skontrolovať neporušenosť jeho obalov a písomne potvrdiť prevzatie tovaru od prepravcu alebo od spoločnosti. V prípade, ak zákazník zistí porušenie obalov, je oprávnený tovar od prepravcu alebo od spoločnosti neprevziať, pričom nie je povinný uhradiť náklady spojené s vrátením dodaného tovaru spoločnosti.
- 5.6 V prípade, ak zákazník odmietne prevziať riadne doručený objednaný tovar od prepravcu alebo od spoločnosti, zaväzuje sa uhradiť náklady spojené s dopravou tohto tovaru zákazníkovi ako aj zmluvnú pokutu uvedenú v bode 2.4 týchto obchodných podmienok. V prípade, ak zákazník odmietne prevziať tovar pri jeho prvom doručení bez uvedenia relevantného dôvodu a bude požadovať jeho opätovné doručenie, je povinný uhradiť náklady prvého aj opätovného doručenia tovaru.

6. DORUČENIE TOVARU A MONTÁŽ TOVARU

- 6.1 Spoločnosť zabezpečuje dopravu tovaru spôsobom, ktorý si kupujúci vyberie z ponúkaných možností na internetovej stránke a ktorý je zároveň uvedený aj v objednávke zákazníka.
- 6.2 Pokiaľ sa zákazník so spoločnosťou nedohodne inak, za miesto dodania tovaru sa považuje adresa zákazníka uvedená v jeho odoslanej objednávke. Pokiaľ zákazník chce, aby mu spoločnosť alebo prepravca dodal tovar na iné miesto dodania, než je uvedené v objednávke alebo dohodnuté so spoločnosťou, je povinný o tejto skutočnosti informovať spoločnosť s uvedením novej adresy dodania tovaru, a to minimálne jeden kalendárny deň najneskôr do 17:00 hod. pred dohodnutým dňom dodania tovaru prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na e-mailovú adresu spoločnosti uvedenú na internetovej stránke. Za splnenie záväzku spoločnosti dodať zákazníkovi objednaný tovar sa považuje dodanie tovaru na určené miesto.
- 6.3 Tovar je primerane zabalený a zabezpečený. Zákazník je povinný pri preberaní tovaru skontrolovať neporušenosť zásielky.
- 6.4 Dodanie tovaru spoločnosťou alebo prepravcom a jeho prevzatie zákazníkom si zmluvné strany vzájomne písomne potvrdia. Spoločnosť taktiež dodá spolu s tovarom zákazníkovi aj návod na použitie, v súlade s ktorými sa zákazníkovi odporúča postupovať pri manipulácii s tovarom a pri jeho používaní. Spoločnosť doručí zákazníkovi faktúru, ktorá má náležitosti daňového dokladu poštou alebo e-mailom na poštovú alebo e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v jeho odoslanej objednávke.
- 6.5 Za tovar zodpovedá spoločnosť alebo prepravca až do momentu jeho prevzatia zákazníkom. Tovar sa považuje za prevzatý zákazníkom od doby, kedy tento písomne potvrdí prevzatie tovaru.
- 6.6 Spoločnosť nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie objednaného tovaru zákazníkovi, zavinené prepravcom. Za poškodenie zásielky zavinené prepravcom zodpovedá v plnom rozsahu prepravca. Takéto prípady rieši spoločnosť dodaním nového tovaru zákazníkovi po zaplatení všetkých škôd prepravcom.
- 6.7 V prípade, ak dodanie tovaru vykonáva priamo spoločnosť, v prípade záujmu zákazníka oprávnený zástupca spoločnosti uskutoční montáž tovaru v mieste dohodnutom v nájomnej zmluve alebo v mieste dodania tovaru zákazníkovi. V prípade záujmu zákazníka oprávnený zástupca spoločnosti vysvetlí a názorne predvedie všetky funkčné vlastnosti tovaru zákazníkovi na mieste montáže tovaru.
- 6.8 V prípade, ak zákazník nebude postupovať pri montáži tovaru, ktorú si zabezpečuje sám a pri jeho používaní spôsobom uvedeným v návode na použitie, spoločnosť nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté na tovare jeho neodbornou montážou alebo manipuláciou.
- 6.9 V prípade, ak je predmetom kúpy tovar, ktorého záručná lehota, poskytnutá výrobcami tohto tovaru už uplynula, alebo ktorý už bol pred jeho zakúpením používaný (ďalej „reparovaný

tovar“), kupujúci berie na vedomie, že stav tohto tovaru zodpovedá jeho veku alebo jeho predchádzajúcemu obvyklému používaniu na účely, na ktorý je tento tovar určený.

7. PRÁVO SPOTREBITEĽA NA ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

- 7.1 Spotrebiteľ je v súlade s platnými právnymi predpismi oprávnený bez udania dôvodu odstúpiť od uzatvorenej nájomnej zmluvy alebo kúpnej zmluvy, a to do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia nájomnej zmluvy alebo odo dňa prevzatia tovaru od spoločnosti. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od uzatvorenej nájomnej zmluvy, ak poskytovanie nájmu začalo s výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím vyššie uvedenej lehoty na odstúpenie od tejto nájomnej zmluvy a ak došlo k úplnému poskytnutiu nájmu v zmysle uzatvorenej nájomnej zmluvy.
- 7.2 Spotrebiteľ je povinný zaslať spoločnosti odstúpenie od zmluvy, a to v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na trvanlivom nosiči, ktorý obsahuje jednoznačne formulované vyhlásenie spotrebiteľa vyjadrujúceho jeho vôľu odstúpiť od zmluvy alebo vyplnením formuláru na odstúpenie od zmluvy, ktorý sa nachádza na internetovej stránke a ktorý zároveň spoločnosť doručila spotrebiteľovi spolu s elektronickým potvrdením objednávky spoločnosťou. Spotrebiteľ je povinný toto oznámenie o odstúpení od zmluvy doručiť spoločnosti písomne na adresu sídla spoločnosti uvedenú v bode 1.1 týchto obchodných podmienok alebo elektronicky, a to na e-mailovú adresu spoločnosti uvedenú na internetovej stránke, pričom toto oznámenie musí odoslať najneskôr 14. kalendárny deň nasledujúci po dni uvedenom v bode 7.1 týchto obchodných podmienok, pričom túto skutočnosť dodržania lehoty 14 kalendárnych dní je v prípade pochybností povinný preukázať spoločnosti na základe jej žiadosti. Doručenie tohto oznámenia o odstúpení od zmluvy prostredníctvom e-mailovej správy spoločnosť potvrdí spotrebiteľovi elektronicky prostredníctvom e-mailovej správy doručenej na e-mailovú adresu spotrebiteľa uvedenú v potvrdenej objednávke spotrebiteľa.
- 7.3 V prípade, ak spotrebiteľ neuplatní svoje právo na odstúpenie od zmluvy v lehote a spôsobom uvedeným v bode 7.1 a 7.2 týchto obchodných podmienok, stráca svoje právo na odstúpenie od zmluvy.
- 7.4 Po uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy je spotrebiteľ povinný vrátiť najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy spoločnosti tovar, ktorý od nej prevzal, pričom tento vrátený tovar musí byť:
 - 7.4.1 nepoškodený,
 - 7.4.2 kompletný (vrátane príslušenstva, dokumentácie, ...),
 - 7.4.3 vrátane priloženého dokladu o prevzatí tovaru od prepravcu alebo od spoločnosti.Po uplatnení práva spotrebiteľa na odstúpenie od nájomnej zmluvy, je spotrebiteľ okrem povinnosti vrátiť tovar, ktorý musí spĺňať vyššie uvedené požiadavky, povinný uhradiť prenajímateľovi cenu za skutočne poskytnuté plnenie (za prenájom tovaru), ak spotrebiteľ podpisom nájomnej zmluvy udelil prenajímateľovi výslovný súhlas so začatím poskytovania služby prenájmu ešte pred uplynutím lehoty na odstúpenie od nájomnej zmluvy v zmysle bodu 7.1 týchto obchodných podmienok.
- 7.5 Ak sa spotrebiteľ so spoločnosťou nedohodnú inak, je spotrebiteľ povinný vrátiť spoločnosti tovar tak, že ho zašle naspäť na adresu sídla predávajúceho uvedenú v bode 1.1 týchto obchodných podmienok, pričom tovar sa odporúča poslať doporučené, poistený a použiť vhodné balenie, aby počas prepravy nedošlo k poškodeniu alebo znehodnoteniu tovaru, pričom spoločnosť neručí za prípadnú stratu alebo poškodenie tovaru počas prepravy.
- 7.6 Spotrebiteľ je povinný uhradiť všetky výdavky súvisiace s vrátením tovaru spoločnosti, napr. poštovné, poistenie, atď.
- 7.7 Po splnení podmienok podľa bodov 7.2 až 7.6 týchto obchodných podmienok a po obdržaní vráteného tovaru je spoločnosť povinná:
 - 7.7.1 prevziať tovar naspäť,
 - 7.7.2 vrátiť spotrebiteľovi v lehote najneskôr 14 kalendárnych dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení spotrebiteľa v zmysle bodu 7.2 týchto obchodných podmienok spoločnosti, celú spotrebiteľom už uhradenú cenu za tovar, vrátane nákladov na dopravu, ak boli kupujúcim vynaložené, pričom tieto platby spoločnosť vráti spotrebiteľovi rovnakým spôsobom, akým ich spotrebiteľ spoločnosti uhradil, pokiaľ sa spoločnosť so spotrebiteľom nedohodne inak.
- 7.8 Ak spoločnosť po prevzatí tovaru vráteného spotrebiteľom zistí, že došlo k zníženiu hodnoty tovaru v dôsledku takého zaobchádzania s tovarom, ktoré je nad rámec zaobchádzania

potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty tovaru a zaväzuje sa uhradiť spoločnosti rozdiel medzi pôvodnou hodnotou tovaru (fakturovanou cenou tovaru) a zníženou hodnotou tovaru na základe faktúry vystavenej spoločnosťou a doručenej na adresu spotrebiteľa uvedenú v potvrdenej objednávke. V prípade, ak spotrebiteľ už uhradil spoločnosti dohodnutú kúpnu cenu tohto tovaru, je spoločnosť oprávnená vrátiť spotrebiteľovi túto uhradenú cenu v zmysle bodu 7.7.2 týchto obchodných podmienok, avšak zníženú o rozdiel medzi pôvodnou hodnotou tovaru (fakturovanou cenou tovaru) a zníženou hodnotou tovaru.

- 7.9 V prípade nesplnenia niektorej z podmienok podľa bodov 7.2 až 7.6 týchto obchodných podmienok nebude spoločnosť akceptovať odstúpenie spotrebiteľa od kúpnej zmluvy a tovar vrátený spotrebiteľom bude spoločnosťou vrátený späť spotrebiteľovi na jeho náklady.

8. ZÁRUČNÉ PODMIENKY A ZODPOVEDNOSŤ SPOLOČNOSTI ZA VADY

- 8.1 Záručné podmienky sa riadia ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov.
- 8.2 Záručná doba na nový tovar je 24 mesiacov a záručná doba na repasovaný tovar je 3 mesiace, pričom začína plynúť dňom prevzatia tovaru od spoločnosti alebo od prepravcu.
- 8.3 Ak má tovar vadu, ktorú možno odstrániť, má spotrebiteľ právo, aby bola bezplatne, včas a riadne odstránená. Spoločnosť je povinná vadu bez zbytočného odkladu odstrániť.
- 8.4 Spotrebiteľ môže namiesto odstránenia vady požadovať výmenu tovaru, alebo ak sa vada týka len súčasti tovaru, výmenu súčasti, ak tým spoločnosti nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady.
- 8.5 Spoločnosť môže vždy namiesto odstránenia vady vymeniť vadný tovar za bezvadný, ak to spotrebiteľovi nespôsobí závažné ťažkosti.
- 8.6 Ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa tovar mohol riadne užívať ako vec bez vady, má spotrebiteľ právo na výmenu tovaru alebo má právo od zmluvy odstúpiť. Tie isté práva prislúchajú spotrebiteľovi, ak ide síce o odstrániteľné vady, ak však spotrebiteľ nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd tovar riadne užívať.
- 8.7 Ak ide o iné neodstrániteľné vady, má spotrebiteľ právo na primeranú zľavu z ceny tovaru.
- 8.8 V prípade výmeny tovaru za nový tovar dostane zákazník doklad, na ktorom bude uvedený vymenený tovar, podpisom ktorého si zákazník a spoločnosť potvrdia odovzdanie a prevzatie nového tovaru, alebo nájomca a prenajímateľ si odovzdanie a prevzatie nového predmetu nájmu potvrdia podpisom preberacieho protokolu.
- 8.9 V prípade výmeny tovaru za nový začína plynúť záručná doba na nový tovar nanovo od jeho prevzatia, pričom dodanie tohto nového tovaru a jeho prevzatie zákazníkom sa spravuje podľa príslušných ustanovení týchto obchodných podmienok. Záruka zaniká poškodením tovaru neodborným používaním alebo iným neštandardným zaobchádzaním. Záručná doba všetkým zákazníkom, používajúcim výrobok pre účely podnikania s týmto výrobkom nie je stanovená Občianskym zákonníkom, ani týmito obchodnými podmienkami, ale stanovuje ju konkrétny výrobca tohto tovaru.

9. REKLAMAČNÝ PORIADOK

- 9.1 Spoločnosť odporúča zákazníkovi pred prevzatím tovaru od prepravcu alebo od spoločnosti, na mieste skontrolovať, či zásielka nie je poškodená. V prípade rozsiahleho poškodenia (roztrhnutý obal, deformácie a iné rozsiahle poškodenie) sa odporúča zásielku neprebrať.
- 9.2 V prípade, ak má tovar vady alebo nemá vlastnosti, ktoré sú potrebné na jeho obvyklé používanie na výrobcom stanovený účel alebo ktoré sú uvedené v popise tovaru na internetovej stránke alebo v návode na použitie, je zákazník oprávnený uplatniť reklamáciu voči spoločnosti, a to písomne dorúčením reklamácie na adresu sídla spoločnosti uvedenú v bode 1.1 týchto obchodných podmienok alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu spoločnosti uvedenú v bode 1.1 týchto obchodných podmienok. Táto reklamácia zákazníka musí obsahovať opis, ako sa reklamovaná vada tovaru prejavuje a kontaktné údaje zákazníka – jeho spätočnú adresu, telef. číslo a e-mail, na ktoré bude spoločnosť zákazníka kontaktovať v prípade potreby poskytnutia súčinnosti zo strany zákazníka a dohody so zákazníkom na spôsobe, akým spoločnosť odstráni vzniknutú vadu,

pokiaľ je toto odstránenie možné napr. opravou vadného tovaru. Pokiaľ nie je možné odstrániť vadu tovaru jeho opravou, ktorú je možné uskutočniť priamo u zákazníka, doručí zákazník reklamovaný tovar spoločnosti buď osobne, poštou alebo iným prepravcom (kuriérskou službou) na adresu sídla spoločnosti, pričom balík musí byť riadne zabalený a má obsahovať: reklamovaný tovar vrátane príslušenstva, kópiu faktúry/ /preberacieho protokolu. Tovar je potrebné zaslať formou balíka poštou alebo iným prepravcom (kuriérskou službou), ak nie je zákazníkom doručený osobne a pokiaľ sa zákazník nedohodne so spoločnosťou, že spoločnosť si sama tento reklamovaný tovar vyzdvihne od zákazníka. Pri osobnom doručovaní tohto tovaru zákazníkom, zodpovedá zákazník za poškodenie tovaru počas tejto prepravy, pričom v toto prípade nie je možné uznať reklamáciu zo strany spoločnosti. Pri zaslaní tovaru dobierkou nebude táto zásielka prijatá. Tovar sa odporúča poistiť. Reklamovaný tovar musí byť dodaný čistý a mechanicky nepoškodený. Spiatocnú prepravu po vybavení oprávnenej reklamácie hradí predávajúci.

- 9.3 V prípade, ak sa vada tovaru prejaví v záručnej dobe, má zákazník právo na odstránenie vzniknutej vady. V prípade, že vada tovaru je neodstrániteľná, nahradí spoločnosť zákazníkovi vadný tovar novým, alebo po dohode - tovarom iného typu, pričom dôjde k doplateniu, alebo vráteniu cenového rozdielu.
- 9.4 Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vzniknuté:
 - 9.4.1 prirodzeným alebo nadmerným mechanickým opotrebením,
 - 9.4.2 znečistením tovaru alebo jeho častí v dôsledku zanedbania údržby,
 - 9.4.3 používaním tovaru v podmienkach, ktoré nezodpovedajú svojou teplotou, prašnosťou, vlhkosťou, chemickými a mechanickými vplyvmi prostredia, v ktorom sa tovar bežne používa,
 - 9.4.4 vonkajšími vplyvmi, napr. pádom alebo nárazom, vniknutím vody do elektrických častí,
 - 9.4.5 zásahom do tovaru neoprávnenou osobou (neodborné opravy alebo úpravy),
 - 9.4.6 pri používaní tovaru v rozpore s návodom na použitie,
 - 9.4.7 mechanickým poškodením - roztrhnutý, prerazaný, tepelne poškodený tovar, tovar poškodený neopatrným neúmerným fyzickým zaobchádzaním, zámerným poškrabaním vrstiev tovaru a pod.
- 9.5 Záruka sa tiež nevzťahuje na škody vzniknuté v dôsledku živeľnej udalosti, živeľnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných podmienok, alebo prevádzkou v extrémnych a neobvyklých podmienkach. Všetky právom uplatnené záručné opravy sú bezplatné, vrátane nákladov na doručenie opraveného tovaru zákazníkovi.
- 9.6 Spoločnosť rozhodne o reklamácií v zmysle platných právnych predpisov najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie zákazníka spôsobom uvedeným v bode 9.2 týchto obchodných podmienok, pričom toto svoje rozhodnutie oznámi zákazníkovi, a to písomne, listom alebo e-mailom doručeným na kontaktnú alebo e-mailovú adresu zákazníka uvedenú v jeho reklamácií. Ak zákazník spolu s uplatnením reklamácie doručil spoločnosti aj tovar, tak po rozhodnutí o reklamácií ho spoločnosť odošle na vyššie uvedenú kontaktnú adresu zákazníka a v prípade, ak je reklamácia zákazníka oprávnená, tak tovar odošle na vlastné náklady. Pokiaľ do uplynutia vyššie uvedenej lehoty spoločnosť nerozhodne o reklamácií, spotrebiteľ má právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu tovaru za nový tovar.
- 9.7 Servisné opravy vykonáva spoločnosť sama alebo ich zabezpečuje prostredníctvom autorizovaných zmluvných poskytovateľov, pričom pokiaľ ide o záručný servis, náklady naň hradí spoločnosť. V prípade pozáručného servisu spoločnosť po dohode so zákazníkom vykoná tento servis sama alebo zabezpečí jeho vykonanie prostredníctvom autorizovaných zmluvných poskytovateľov na náklady zákazníka alebo poskytne zákazníkovi informácie o miestach vykonávania tohto pozáručného servisu a zákazník si ho zabezpečí sám.
- 9.8 Vybavením reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. Ak bola reklamácia v zákonnej záručnej lehote vybavená výmenou tovaru za nový, potom záručná doba začne plynúť znova od dátumu vybavenia reklamácie.

10. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 10.1 Všetky osobné údaje poskytnuté zákazníkovi v rámci objednávky tovaru, uzatvorenej nájomnej zmluvy, alebo uplatnenej reklamácie sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „ZOOÚ“).

- 10.2 Odoslaním objednávky alebo reklamácie obsahujúcej osobné údaje zákazníka, dáva zákazník v súlade so ZOOÚ súhlas spoločnosti so spracovaním, zhromažďovaním a uchovávaním jeho osobných údajov pre účely uzavretia kúpnej zmluvy, nájomnej zmluvy, vybavenia objednávok, reklamácií a súvisiacej komunikácie so zákazníkom, ale aj po úspešnom vybavení objednávky pre účely plnenia zo zmluvy, vedenia príslušnej evidencie (napr. pri vybavovaní reklamácií, vedení účtovníctva a pod.), a ochrany a domáhania sa práv spoločnosti voči zákazníkovi, a to až do doby jeho písomného vyjadrenia nesúhlasu s týmto spracovaním. Osobné údaje sú spracované v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail, prípadne ďalšie osobné údaje, ktoré zákazník uvedie vo svojej odoslanej objednávke, reklamácií alebo v nájomnej zmluve.
- 10.3 Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom. Spoločnosť neposkytuje, nezverejňuje a nespripustňuje osobné údaje zákazníkov žiadnej ďalšej osobe, s výnimkou spoločností zabezpečujúcich prepravu tovaru, ktorým sú osobné údaje zákazníkov odovzdávané v minimálnom rozsahu potrebnom pre účely doručenia tovaru.
- 10.4 Zákazník zaškrtnutím súhlasu so zasielaním noviniek akoukoľvek formou pri odoslaní objednávky spoločnosti, udeľuje spoločnosti súhlas so spracovaním a využívaním jeho osobných údajov pre marketingové účely a pre účely propagácie a súčasne vyslovuje súhlas s tým, aby spoločnosť posielala zákazníkovi obchodné oznámenia v elektronickej podobe, v zmysle zák. č. 147/2001 Z. z. o reklame a zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách. Osobné údaje sú spracovávané v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefón, e-mail, prípadne iné osobné údaje, ktoré zákazník uvedie vo svojej odoslanej objednávke, reklamácií alebo v nájomnej zmluve. Zákazník má právo na prístup k svojim osobným údajom, právo na ich opravu, vrátane ďalších zákonných práv k týmto údajom.
- 10.5 Súhlas so spracovaním osobných údajov a zasielaním obchodných informácií je udelený na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek zdarma odvolať výslovným a určitým prejavom v písomnej forme adresovanej predávajúcemu, a to poštou, telefonicky alebo elektronicky na e-mail na kontaktné údaje spoločnosti, ktoré sú uvedené v bode 1.1 týchto obchodných podmienok.
- 10.6 Zákazník má podľa ZOOÚ v súvislosti so spracovaním osobných údajov najmä nasledujúce práva, a to na základe písomnej žiadosti od spoločnosti vyžadovať:
- 10.6.1 potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o ňom spracúvané,
 - 10.6.2 vo všeobecne zrozumiteľnej forme informácie o spracúvaní osobných údajov v informačnom systéme v rozsahu podľa § 15 ods. 1 písm. a) až e) druhý až šiesty bod ZOOÚ; pri vydaní rozhodnutia podľa odseku 5 ZOOÚ je dotknutá osoba oprávnená oboznámiť sa s postupom spracúvania a vyhodnocovania operácií,
 - 10.6.3 vo všeobecne zrozumiteľnej forme presné informácie o zdroji, z ktorého získal jeho osobné údaje na spracúvanie,
 - 10.6.4 vo všeobecne zrozumiteľnej forme zoznam jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - 10.6.5 opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
 - 10.6.6 likvidáciu jeho osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil; ak sú predmetom spracúvania úradné doklady obsahujúce osobné údaje, môže požiadať o ich vrátenie,
 - 10.6.7 likvidáciu jeho osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, ak došlo k porušeniu zákona,
 - 10.6.8 blokovanie jeho osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti, ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na základe súhlasu dotknutej osoby.
- 10.7 Zákazník má podľa ZOOÚ v súvislosti so spracovaním osobných údajov najmä nasledujúce práva, a to na základe písomnej žiadosti namietat' voči:
- 10.7.1 spracúvaniu jeho osobných údajov, o ktorých predpokladá, že sú alebo budú spracúvané na účely priameho marketingu bez jeho súhlasu, a žiadať ich likvidáciu,
 - 10.7.2 využívaniu osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) ZOOÚ na účely priameho marketingu v poštovom styku, alebo
 - 10.7.3 poskytovaní osobných údajov uvedených v § 10 ods. 3 písm. d) ZOOÚ na účely priameho marketingu.

11.DOZOR NAD ČINNOSŤOU SPOLOČNOSTI A ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

- 11.1 Dozor nad činnosťou spoločnosti pri predaji tovarov a poskytovaní služieb prenájmu tovarov vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, poštový priečinok 29, Prievozská 32, 827 99 Bratislava (ďalej len „SOI“).
- 11.2 Spoločnosť informuje svojich zákazníkov, ktorí sú spotrebiteľmi, že majú v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov“) možnosť riešiť svoj spor so spoločnosťou, vzniknutý na základe zmluvy uzatvorenej so spoločnosťou, prostredníctvom orgánu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je napr. SOI alebo prostredníctvom iných subjektov alternatívneho riešenia sporu, ktorých zoznam je možné nájsť na internetovej stránke Ministerstva hospodárstva SR www.mhsr.sk (ďalej len „subjekt ARS“). Cieľom alternatívneho riešenia sporov je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi spotrebiteľom a spoločnosťou.
- 11.3 Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na spoločnosť so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým spoločnosť vybavila jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že spoločnosť porušila jeho práva.
- 11.4 Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len "návrh") subjektu ARS, ak spoločnosť na žiadosť podľa bodu 11.3 týchto obchodných podmienok odpovedala zamietavo alebo na ňu neodpovedala do 30 dní odo dňa jej odoslania.
- 11.5 Na podanie návrhu môže spotrebiteľ využiť formulár, ktorého vzor je uvedený v prílohe č. 1 zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a ktorý je dostupný aj na webovom sídle SOI, na stránke www.soi.sk alebo každého ďalšieho subjektu ARS.
- 11.6 Alternatívne riešenie sporov sa riadi pravidlami alternatívneho riešenia sporov, ktoré sú zverejnené na napr. webovom sídle SOI, na stránke www.soi.sk alebo každého subjektu ARS.
- 11.7 Alternatívne riešenie sporov orgánom alternatívneho riešenia sporov, ktorým je napr. SOI je bezodplatné. Iný subjekt ARS môže požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu, ktorého výška však nesmie presiahnuť sumu 5,- EUR vrátane DPH.
- 11.8 Spotrebiteľ môže podať sťažnosť na spoločnosť aj prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov – riešenia sporov online (RSO), ktorá je prístupná na internetovej stránke <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=SK>.